Ohjelma

8:15	Aamupalabuffet ja ilmoittautuminen
9:00	Tutustumispeli
9:20	Tilaisuuden avaus
9:25	Pakolaisten vastaanottotyö kunnissa: Åren kunta esittäytyy
10.10	Maahanmuuttoviraston Kulttuuriorientaatiohankkeen esittely
10.20	Kokemuksia pakolaisten vastaanottotyöstä kunnissa
Tauko	
11.00	AMIF-rahastosta tuetun toiminnan esittelyä teemoittain
11:45	Vapaamuotoista verkostoitumista, seisova lounas
13:15	Työpaja ideahakuun osallistuneille
16:00	Tilaisuus päättyy

TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

ÅRE KOMMUN

VINNARE

ÅRETS SUPERKOMMUN
LANDSBYGDSKOMMUNER
2016

Integration in Åre, Sweden

Helsingfors, Finland
Mattias Sjölundh
Martin Söderström

2017-06-15

are.se | kundtjanst@are.se | 0647-161 00

Åre municipality– Ååren tjïelte

- Population of 11 000 inhabitants
- Area of 7 263 km²
- 1,5 inhabitants/km² (Sthlm 4 999 inhabitants/km²)
- Saemien – municipality management for the sami language

ÅRE KOMMUN

A busy tourist resort

- Approx 500 000 visitors per year
- Approx 1 000 seasonal workers every year
- Hosting the Alpine World Ski Championships 2019

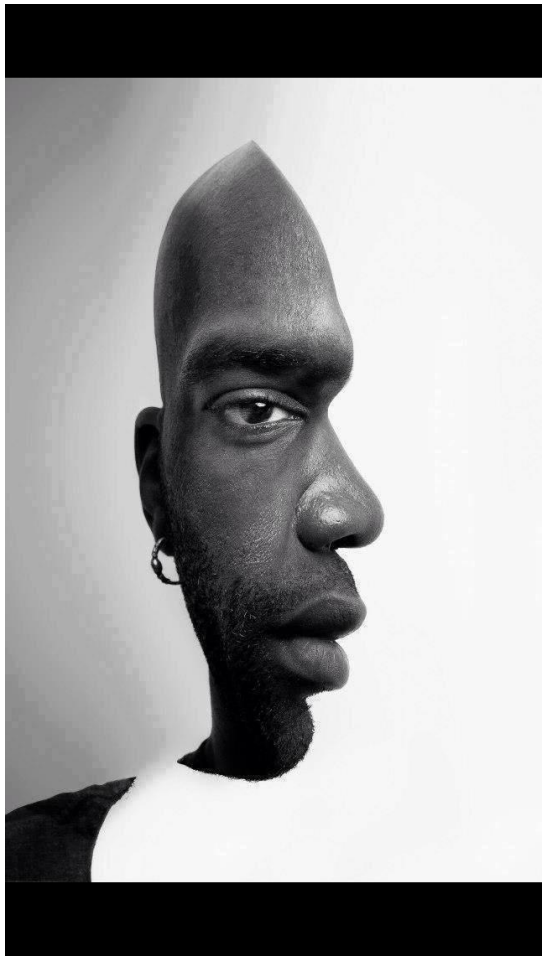
ÅRE
ÅRET RUNT

are.se | kundtjanst@are.se | 0647-161 00

Business and growth

- More than 2 200 companies
- One in three professionals is an entrepreneur
- Always comitted to being a succesfully integrated society

Perspective



Åre 11 000 citizens

150 refugees per year
= 1.4 % of population

Europe 740 000 000 citizens

1.4 % of population is
10 360 000 refugees

Why?

We need more people.

We want to help individuals who not have chosen their situation.

These individuals contribute to our society.

It is fun

We have made a choice

A burden or something positive?

ÅRE KOMMUN

IF YOU THINK YOU'RE TOO SMALL TO MAKE A DIFFERENCE, YOU HAVEN'T SPENT A NIGHT WITH A MOSQUITO.

– AFRICAN PROVERB

Organization

Before. Under the social service

Now. Business and growth department

1E
HOW?

Results

MASKINVÅRD
HANDGJORDA PRALINER FRÅN ÅRE

Åre Chokladfabrik

Take lead

Do not wait for others

Create your own integrationwork

Åre – här växer vi tillsammans.

- En konferens om vårt framgångsrika integrationsarbete.

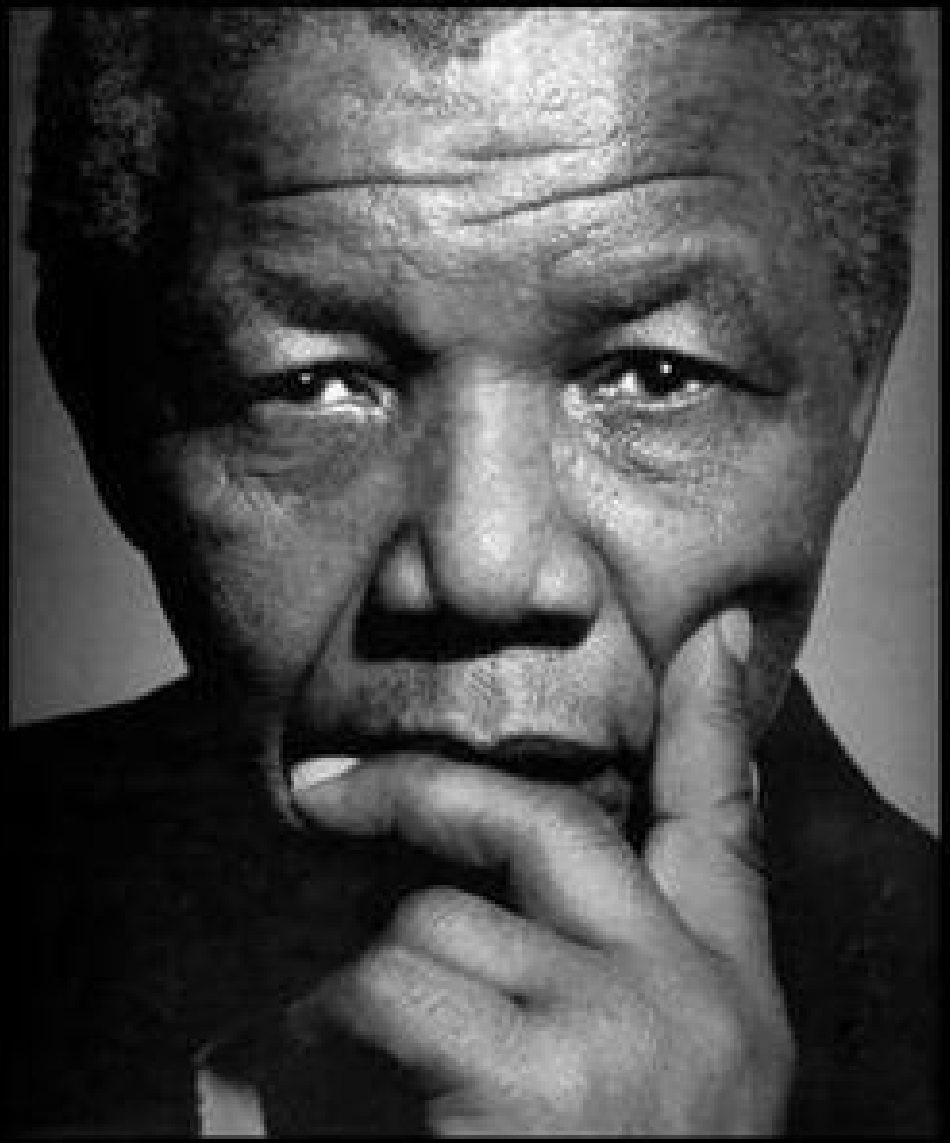
Den 2-3 oktober 2017

Vi vill med detta utskick be er spara datumet och hålla ögonen öppna för vad vi redan nu kan utlova blir en konferens om flyktingmottagande som kommer vara unik.

Vi vill visa på hur vi har kunnat skapa en miljö där nyanlända känner sig trygga, trivs och vill bo kvar. Där vi har ensamkommande ungdomar som lyckas i skolan, vuxna som försörjer sig och sin familj genom studier eller arbete, där frivilliga – både organisationer och individer- bidrar till att

Svenska (Sverige)

ÅRE KOMMUN



May your choices reflect your hopes, not your fears.

- Nelson Mandela -

ÅRE KOMMUN

Cultural orientation training for quota refugees before moving to Finland

Helsinki, 15th June 2017

Project Manager, Senior Adviser Marjo Mäkelä, Finnish Immigration Service

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

TURVAPAIKKA-, MAAHANMUUTTO- JA KOTOUTTAMISRAHASTO
Euroopan unionin tuella

Arranging orientation training for quota refugees in their current location before arrival in Finland

The Finnish Immigration Service was awarded funding from the AMIF Fund to arrange the cultural orientation training for the refugees accepted in Finland since the beginning of 2016.

With the funded project we arrange face-to-face cultural orientation training for as many quota refugees as possible in their current locations abroad before their arrival in Finland. The project also provides the refugees with material for self-study in their own language via the e-service www.movingtofinland.fi.

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

The aim of the orientation training

is to give quota refugees coming to Finland realistic image of moving to Finland, the related changes in their lives and their future life in Finland, to support and facilitate their integration.

The aim is also that a quota refugee selected for resettlement in Finland receives as wide-ranging practical basic information as possible

- about Finland, our society, the realities of Finnish everyday life
- gains an understanding of the importance of the Finnish language and learns basic vocabulary, sayings and speech sounds
- learns basic information about municipality services, studies, employment related issues and how to prepare herself/himself before moving in Finland, both on a practical and psychological level already during the waiting period before the move to Finland.

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Cultural orientation for refugees

The Finnish Immigration Service (Migri) has the overall responsibility of the project (overall management, administration, cooperation with the stakeholders, reporting etc). The implementation of the project is carried out by IOM. IOM cooperates with the Diaconia University of Applied Sciences (DIAK) in carrying out the project. IOM is in charge of the overall coordination and logistics of the training (inviting refugees, their travel arrangements from refugees' current location to the training location, organising the training site, arranging accommodation and meals for the refugees, arranging child care for small children and reporting on the training).

The Diaconia University of Applied Sciences (DIAK) is in charge of planning the contents of the training in cooperation with the Finnish Immigration Service, as well as for the actual training at the location. DIAK and IOM also take care that professional interpreters and child-specialists are hired for each training.

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Cultural orientation for refugees

Issues dealt during the trainings:

- Finland's location, climate and seasons + effects of the climate on living conditions
- A brief overview of Finnish history
- Finnish society structure and political system
- The Finnish labour market and how to apply for a job in Finland
- Religion, equality, democracy
- Education, social services and health care in Finland
- Living in Finland and living in a municipality
- The status of a refugee in Finland, rights and obligations
- Finnish culture
- Everyday situations (such as living in a block of flats, sorting waste, using public transport, non-violence, dealing with authorities etc.)
- Internal and external acclimation process and improving the refugee's preparedness for dealing with new things.

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

www.movingtofinland.fi

The Finnish Immigration Service has also in cooperation with the DIAK University of Applied Sciences created an e-service portal for quota refugees moving to Finland. The portal is freely accessible and can actively be used by other immigrants too, people who might move to Finland in the future and representatives for municipalities and communities that work with immigrants in Finland.

The portal includes basic information about Finland, social and health care services, applying for a job, study opportunities and qualifying education, educational material for teaching basic Finnish vocabulary and phrases, pictures and videos from Finland, information about everyday life in Finland and Finnish society, the Finnish people, psycho-social preparations for the move and in relation to settling down and the different stages after moving to Finland etc.

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

!Thank You!

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

VIEKKU – Vieraat kulttuurit vierelle kulkemaan

Helsinki, 15.6.2017
Kari Katajisto

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO
Euroopan unionin tuella

VIEKKU – Vieraat kulttuurit vierelle kulkemaan

- Rautalampi on päättänyt vuonna 2015 vastaanottaa vuosien 2016-2019 aikana yhteensä 80 kiintiöpakolaista
- Hankkeen tavoitteena on luoda Rautalammin kuntaan valmiudet pakolaisten vastaanottoon ja tukea tänne saapuvien pakolaisten kotoutumista.
- Hanke tekee yhteistyötä erityisesti SPR:n paikallisosaston, MLL:n paikallisosaston ja Rautalammin urheilijoiden kanssa.
- Hankkeen avulla lisääntyneet tiedot, taidot ja hyvät käytännöt otetaan osaksi kunnan normaaleja toimintoja
- Hankkeen olennaisimmat toiminnot:
- 1) suomen kielen opetus
- 2) eri elämäntilanteissa olevien kotoutumisen tukeminen (mm. liikunta ja muut vapaa-ajanharrastukset, yhteiskuntatietoutta ja elämänhallinnan taitoja parantavaa toimintaa)

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

VIEKKU – vieraat kulttuurit vierelle kulkemaan

- 3) maahanmuuttajien osallistumisen, osallisuuden ja vaikuttamisen tukeminen (ystäväperhetoiminta jne.)
- 4) kunnan peruspalveluiden soveltaminen maahanmuuttajille sopiviksi ja työyhteisöjen osaamisen vahvistaminen
- 5) viestintä, hyvän ilmapiirin luominen ja eri ryhmien vuoropuhelun lisääminen (kansalaisillat ja nettisivut jne.)
- Tällä hetkellä Rautalampi on vastaanottanut 41 syyrialaista pakolaista ja kotouttaminen on hyvässä vauhdissa

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Karibuni – Tervetuloa

Helsinki 15.6.2017
Saara Marjasvaara

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO
Euroopan unionin tuella

KARIBUNI- tervetuloa 4.9.2015-3.9.2017

- Kohderyhmänä Nurmijärven ensimmäiset kiintiöpakolaiset
- Hankkeen piirissä on 44 kongolaista
- Työllistää yhden koordinaattorin ja yhden pakolaisohjaajan
- Tavoitteet ja toiminnot:
- Uudelleensijoitusprosessin sujuvoittaminen kunnassa. Kiintiöpakolaisten palveluprosessien mallintaminen, työohjeiden laatiminen, uuden työmuodon onnistunut aloitus
- Kohderyhmälle orientoivat tapaamiset eri teemoin (10) sekä tutustuminen ruoanlaittoon yhdessä (15) sekä retket lähiympäristöön → elämänhallinta ja laadukas arki, ohjautuminen oikein palvelujärjestelmässä
- Lopputuotoksena swahiliksi käännettävä elämänhallintaopas, jota voidaan jakaa myös toisiin kuntiin

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Kokemuksia ja erityspiirteitä

- Kohderyhmä tuli erittäin vaativista oloista, ilman aiempaa kulttuuriorientaatiota ja kokemusta modernista yhteiskunnasta. Myös yleiset ruokatuotteet olivat vieraita
- Nurmijärven ensimmäiset pakolaistaustaiset henkilöt
- Orientaatiokerroilla oli tarjolla tietoa mm. Suomesta ja suomalaisesta yhteiskunnasta, kulttuurista, terveydenhuollosta, taloudenhoidosta, oikeuksista ja velvollisuuksista, palvelujärjestelmästä ja lasten kasvatuksesta
- Ruokakerhossa tutustuttiin suomalaisiin ruoka-aineisiin ja tehtiin yhdessä ruokia, myös omia etnisiä aineksia käytettiin
- Jo nyt voidaan todeta että hanke oli monella tapaa onnistunut: kohderyhmä on omatoiminen, kielitaitoinen, motivoitunut ja kiinnostunut. Materiaalit ovat hyödynnettävissä myöhemmin!

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Siltoja rakentamassa -Joensuun seudun maahanmuuttajapalveluiden kehittämis- ja käynnistämishanke

Helsinki, 15.6.2017 Mervi Kuiri

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO
Euroopan unionin tuella

Perustietoa

- Hankkeen toteuttaja on Joensuun kaupunki
- Ajalla 1.1.2016-30.6.2018
- Toiminta-alue Joensuun seutu (7 kuntaa)
- www.joensuu.fi/siltoja-rakentamassa

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Tavoitteet ja toiminnot

1) Pakolaisten alkuvaiheen kotouttamispalveluiden kehittäminen

- Matalan kynnyksen neuvontapalvelut
- Koulutuskokonaisuus kielestä, kulttuurista ja yhteiskunnasta
- Alkuhaastattelut ja kotoutumissuunnitelmat sekä asiakasrekisteri

2) Alueen henkilöstön kotouttamisosaamisen lisääminen

- Henkilöstökoulutukset
- Työparimalli

3) Seudullinen kotouttamistyön toimintamalli

- Kotouttamis- ja maahanmuuttoasioiden erityisosaamisen keskittäminen
- Seudulliset palvelut ja yhteinen toimintamalli

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

KOTIKUNTA
Tukea kotouttamistyöhön kiintiöpakolaisia vastaanottaville kunnille 2016-2018

Helsinki 15.6.207

Ben Malinen

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Pako Suomen aisapu

TURVAPAIKKA-, MAAHANMUUTTO- JA KOTOUTTAMISRAHASTO
Euroopan unionin tuella

HAASTE: Seinänaapurit ja asumisen toimijat jäävät kotoutumisverkostojen ulkopuolelle, vaikka ovat keskeisessä asemassa erityisesti kotiutumisen alkuvaiheessa.

- **VASTAUS: ASUKASTYÖ**
  - Asumistoimijoiden koulutus, neuvonta ja konsultointi
  - Naapurustotyön fasilitointi (käynnistystapaaminen, ennakkotapaaminen, kohtaamistapaaminen, arviointi)
  - Naapurustotyön mentorointi etäyhteyksien avulla

HAASTE: Ei tueta systemaattisesti aikuisten kiintiöpakolaisten mahdollisuutta ymmärtää uutta yhteiskuntaa, sen tarinaa ja palveluja.

- **VASTAUS: OMAKIELINEN YHTEISKUNTATIETO**
  - Paikallisista palveluista kertova VertaisKoto-kurssi (toimijoiden ja puhujien perehdytys, kurssin järjestämisen tuki, vertaisohjaajien koulutus ja tuki, arviointi)
  - Yhdenmukainen, omakielinen yhteiskuntaorientaatiokurssi Suomalaisesta yhteiskunnasta (NettiVertaisKoto), oppimateriaalin tuotanto, toimijoiden perehdytys, kouluttajien koulutus ja tuki, arviointi
  - tietopohjaisten kurssien tukena arabian kielinen, dialogiin perustuva keskusteluryhmä

Perustiedot pähkinänkuoressa

- **Tavoite**: Kiintiöpakolaisten kotoutumisprosessi käynnistyy välittömästi ja he kotoutuvat uuteen kotikuntaansa

- **Kohderyhmä**: aikuiset kiintiöpakolaiset

- **Pääyhteistyökumppanit**: kiintiöpakolaisten vastaanottoa aloittelevat kunnat
  - Tähän asti: Lohja, Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä (ml. Forssa, Humppila, Tammela, Ypäjä, Jokioinen), Kittilä, Enontekiö, Sodankylä, Pelkosenniemi, Salla, Ylitornio

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Kiitos!

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Pako Suomen aisapu

ASUMISTAIDOT KIINTIÖPAKOLAISTEN KOTOUTTAMISESSA 2017-2019

Helsinki 15.6.207

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Sininauhasäätiö

TURVAPAIKKA-, MAAHANMUUTTO- JA KOTOUTTAMISRAHASTO
Euroopan unionin tuella

Asumistaitoja Uudenmaan kunnissa asuville kiintiöpakolaisille

- Tietoa asumisesta kiintiöpakolaisille ja työvälineitä asumisohjaukseen kunnan pakolaisohjaajalle
- 4-päiväinen asumistaitokurssi maahantulon alkuvaiheessa, jossa keskustellaan suomalaisista asumiskäytänteistä
- Kotikäynti yhdessä kunnan pakolaisohjaajan kanssa jokaisen osallistujaperheen luona, jossa kerrataan asumisasioita perheiden tarpeista käsin
- Yhteistyökunnat ensimmäisenä toimintavuotena: Mäntsälä, Tuusula ja Vihti
- Toteuttaja Sininauhasäätiö

Valtakunnalliset koulutukset asumisen ja kotouttamisen sidosryhmille

- Valtakunnallisia koulutuksia asumisen sekä kotouttamisen toimijoille
- Tiedon kokoaminen maahanmuuttajien asumisen erityiskysymyksistä
- Hyvien käytänteiden levittäminen valtakunnallisesti
- Toteuttaja Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus ARA

MATEAS - maahanmuuttajat terveyspalveluiden asiakkaina

AMIF –hankkeiden verkostoitumistilaisuus, Helsinki 15.6.2017

Tutta Tanttari

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

TURVAPAIKKA-, MAAHANMUUTTO- JA KOTOUTTAMISRAHASTO
Euroopan unionin tuella

Tarve, toimijat ja tavoite

- Idea MATEAS -hankkeeseen
  - Maahanmuuttajat hakevat hoitoa epätarkoituksenmukaisista paikoista

- Projekti organisaatio
  - Koordinaattorina Tampereen ammattikorkeakoulu (TAMK: sote, media, tietojenkäsittely, liiketalous)
  - Tampere yliopistollinen sairaala (TAYS)
  - Tampereen kaupunki
  - Tampereen ev.lut. seurakunnat

- Päätavoitteena on helpottaa maahanmuuttajien asioimista terveyspalveluiden asiakkaina

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Tavoitteita ja toimintoja

1. Kuvata kolmansista maista tulleen maahanmuuttajan polku terveyspalveluissa ja niihin linkittyvissä kolmannen sektorin toiminnoissa (=nykytilanteen kuvaus)
   - Toimijoiden kartoitus
   - Workshopit

2. Kolmansista maista tulleet maahanmuuttajat osaavat hakeutua terveyspalveluihin tarkoituksenmukaisella tavalla
   - Perehdytysmalli + pilotoinnit
   - Mobiiliapplikaatio
   - Audiovisuaalinen ohjausmateriaali
   - Kuvakortit

…. Jatkuu…

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Tavoitteita ja toimintoja

3. Terveydenhuollon ammattilaisten ja kolmannen sektorin toimijoiden monikulttuurisuus-, kulttuurisensitiivisyys- ja asiakaslähtöisten kohtaamistaitojen kehittyminen
   - Koulutusmalli + pilotoinnit
   - 2 lyhytelokuvaa (maahanmuuttajien tarinoita)

4. Kehittää ja selkiyttää mukana olevien organisaatioiden asiakas- ja palveluprosesseja maahanmuuttaja-asiakkaiden näkökulmasta
   - Palvelumuotoilun keinot
   - Maahanmuuttajat osallistetaan kehittämistoimintaan

5. Hankkeessa kehitetyn ja pilotoidun toimintamallin juurruttaminen ja levittäminen

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

MARJAT - Maahanmuuttajien kotoutumisen edistäminen terveyden ja hyvinvoinnin keinoin

Helsinki 15.6.2017

Anu Puodinketo-Wahlsten / Turun AMK

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

TURVAPAIKKA-, MAAHANMUUTTO- JA KOTOUTTAMISRAHASTO
Euroopan unionin tuella

MARJAT - Maahanmuuttajien kotoutumisen edistäminen terveyden ja hyvinvoinnin keinoin

Hankkeen tavoitteena on edistää maahanmuuttajien kotoutumista, terveyttä ja hyvinvointia ja kehittää järjestöjen sekä nykyisten ja tulevien sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten osaamista.

Hankkeessa kehitetään yhteistyötä ja toimintaa maahanmuuttajien palvelujen parantamiseksi.

HANKKEEN TOIMIJAT

- Turun kaupungin Hyvinvointitoimialan terveysasemat ja neuvolat
- Turun AMK
- Opetuskoti Mustikka, joka on maahanmuuttajanaisten ja -lasten avoin kohtaamispaikka. Mustikassa opetetaan suomen kieltä ja arjen taitoja sekä annetaan kulttuuritietoista palveluohjausta.

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Ruohonjuuritason kehittämistyötä

- Yksilö- ja ryhmäohjaukset sekä terveysteemapäivät
- Terveysneuvontamateriaalin kehittäminen

- Työpajat ja seminaaripäivät maahanmuuttajille, järjestöjen toimijoille ja sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille

- Yhteistyö- ja toimintamallin kehittäminen
- Palvelutarjottimen kehittäminen oikea-aikaisen ja tarkoituksenmukaisen palvelujen käytön tukemiseksi

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Tasa-arvoinen kuntalainen 1.4.2016-30.9.2017

AMIF-verkostoitumistilaisuus ja
hankesuunnittelutyöpaja, Paasitorni

Kadar Gelle

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO
Euroopan unionin tuella

Tieto osallisuuden edistäjänä

- **luodaan AVUX-palveluopas kaupungin palveluista**
- **lisätään islamiin liittyvää tietoa ja avarretaan asenteita**
- **kehitetään musliminuorten identiteettiä vahvistava työkalu**
- **edistetään moskeija- ja kuntatoimijoiden välistä vuoropuhelua**

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Sata omenapuuta – moninuorinen Suomi

Helsinki 15.6.2017

Katariina Felixson, Turun ammattikorkeakoulu

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

TURVAPAIKKA-, MAAHANMUUTTO- JA KOTOUTTAMISRAHASTO
Euroopan unionin tuella

Tavoite ja toteuttajat

SATA OMENAPUUTA

- Sata omenapuuta – moninuorinen Suomi -hanke tukee kolmansien maiden pakolaistaustaisten 12–25-vuotiaiden nuorten kotoutumista Turkuun, Raisioon ja Uuteenkaupunkiin
- Hanke toteutetaan 1.1.2016–31.3.2018 välisenä aikana
- Hankekumppanit:
  - Turun ammattikorkeakoulu Oy
  - Siirtolaisuusinstituutti
  - Turun yliopisto, Brahea-keskus
  - Humanistinen ammattikorkeakoulu Oy
  - Uudenkaupungin Korihait ry
  - Turun kaupunki
  - Uusikaupunki
  - Globaalinuoret ry

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Toiminnot

SATA OMENAPUUTA

- Edistetään kolmansien maiden nuorten kuntiin kotoutumista ja osallisuutta sekä tuetaan kahdensuuntaista integraatiota **liikunnan, kulttuurin ja yhteiskuntavaikuttamisen** keinoin
- Kehitetään **koulutuksen, työyhteisövalmennuksen ja asiantuntijatyöskentelyn** avulla kuntien ja järjestöjen ammattilaisten kulttuuritietoista osaamista
- Kerätään **tutkimuksen** avulla tietoa
  - kotouttamisvaiheessa olevien nuorten tuen tarpeesta ja kahdensuuntaisesta vuorovaikutuksesta kantaväestön kanssa
  - asiantuntijoilta kuntien kotouttamisen tilasta

SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET