

16.7.2018

eTUVE-videoneuvotteluun liittyminen selaimella ulkoiselle kumppanille

Huom! Varmista ennen neuvotteluun liittymistä, että työasemaan on asennettu Web Suite selainlaajennus, joka tulee asentaa työasemalle käyttäjäkohtaisesti. Mikäli asennuksessa on ongelmia, kääntyä tarvittaessa oman organisaationne IT-henkilöstön puoleen.

Organisaationne tietoliikenne säännöt voivat estää palveluun liittymisen. Palvelun käyttämät tietoliikenneportit ovat ohjeen lopussa, jotka voi tarvittaessa toimittaa organisaationne IT-henkilöstölle.

Laitevalmistajan selainvaatimukset:


Microsoft Internet Explorer® Version 11 for Windows

Mozilla Firefox® Windows / Macintosh

Google Chrome™ Windows / Macintosh

Apple® Safari® Macintosh

1. Siirry Internet-selaimella osoitteeseen: <https://videomeeting.etuve.fi>

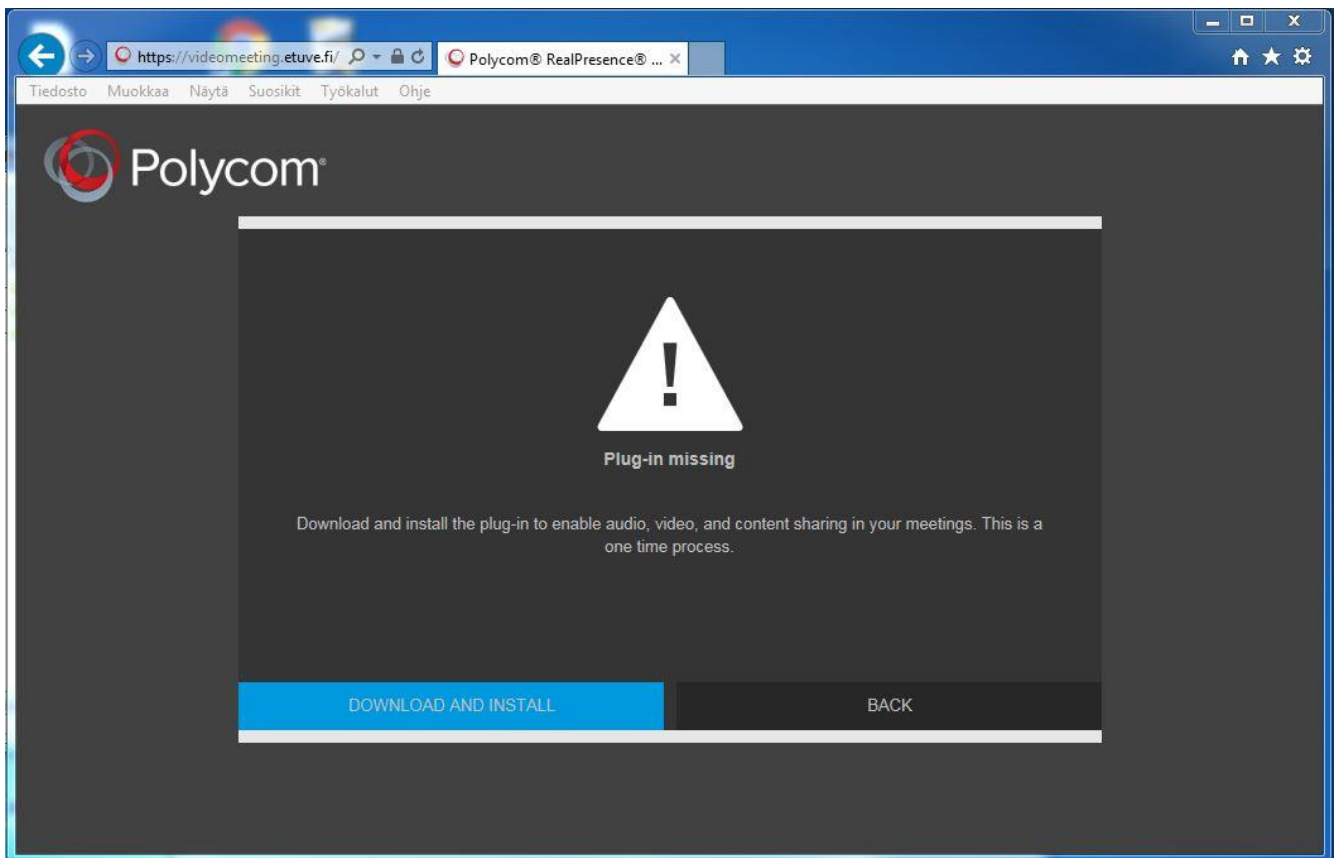


2. Täytä Name -kenttään nimesi ja Email -kenttään sähköpostiosoitteesi.

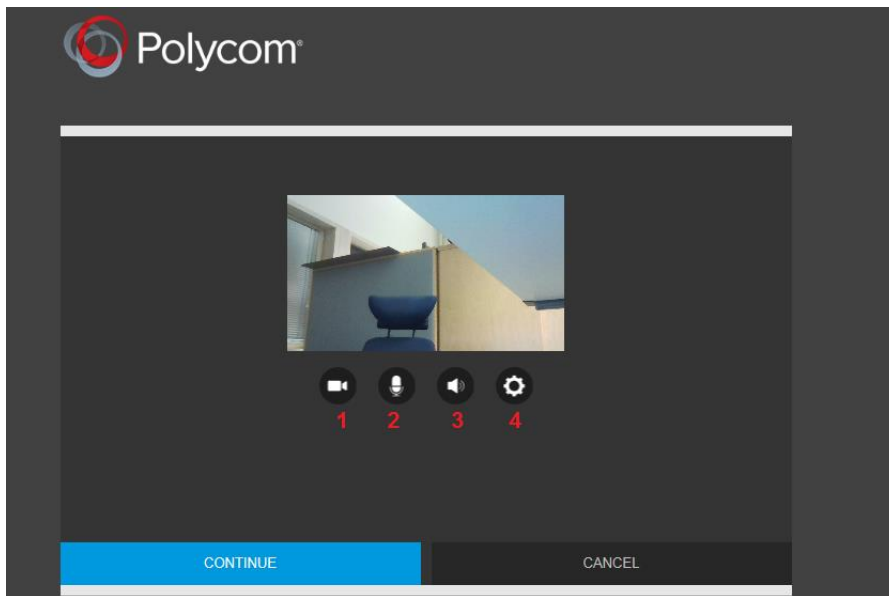
3. Täytä # Meeting ID -kenttään neuvottelutunnus seuraavassa muodossa:

110neuvottelutunnus (esim. 11012345)

4. Täytä Passcode -kenttään neuvottelun PIN-koodi ja paina Continue



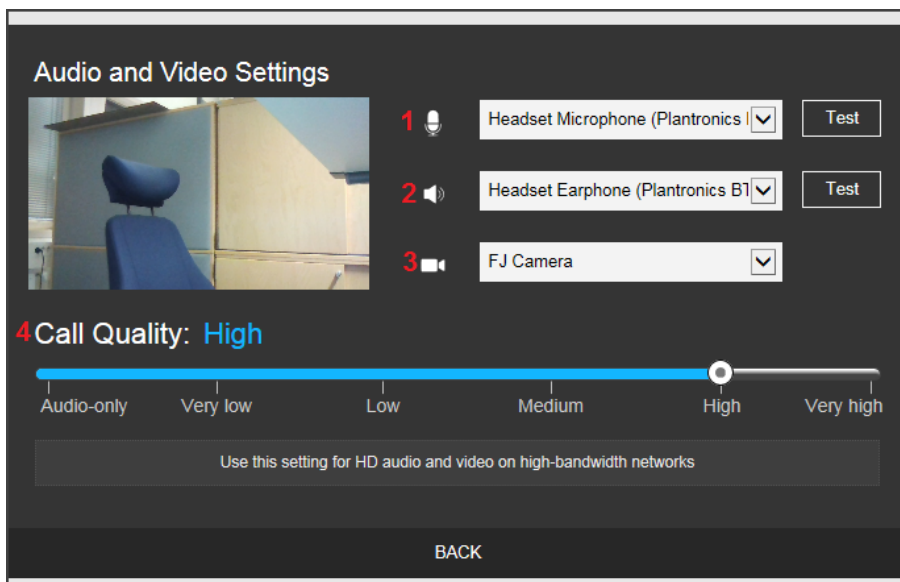
5. Lataa ja asenna Plugin painamalla DOWNLOAD AND INSTALL. Asennuksen jälkeen voit joutua käynnistämään selaimen tai työaseman uudelleen.



6. Ennen varsinaiseen neuvotteluun liittymistä voit halutessasi tehdä seuraavat toiminnot:

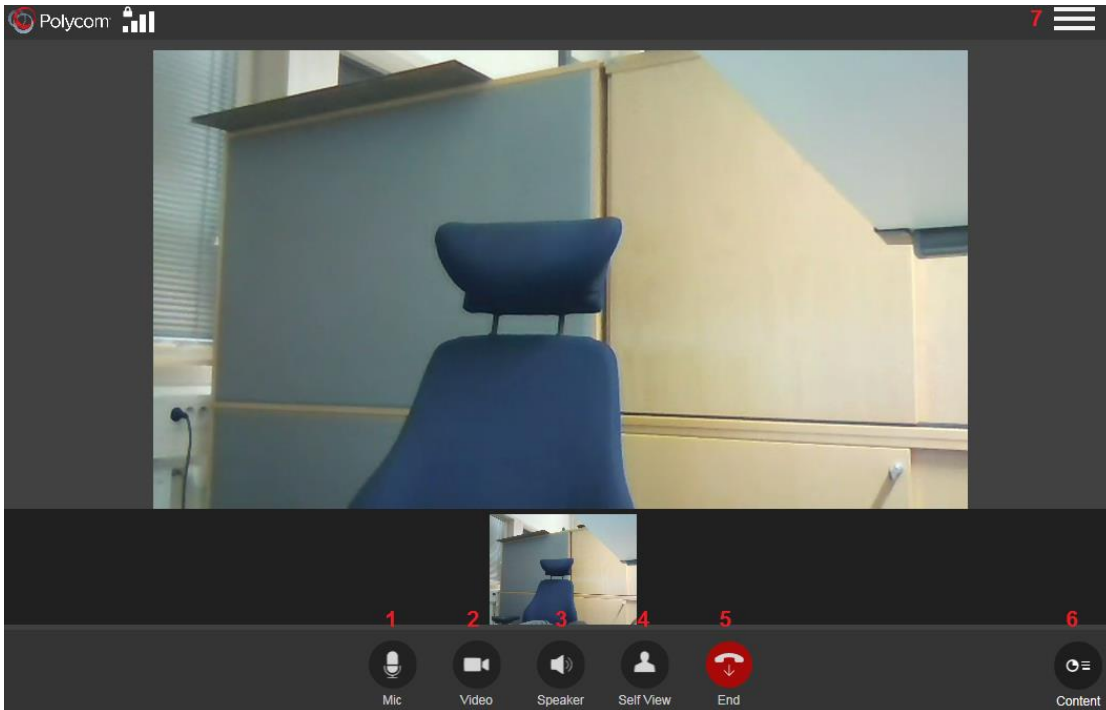
1. Oman kuvan estäminen
2. Oman mikrofonin mykistys
3. Neuvottelusta kuuluvan äänen mykistäminen
4. Asetukset -valikon avaaminen

Paremmen neuvottelukokemuksen voi varmistaa mykistämällä mikrofonin, kun ei ole tarvetta puhua. Oletuksena mikrofoni on päällä neuvotteluun liityttäessä.



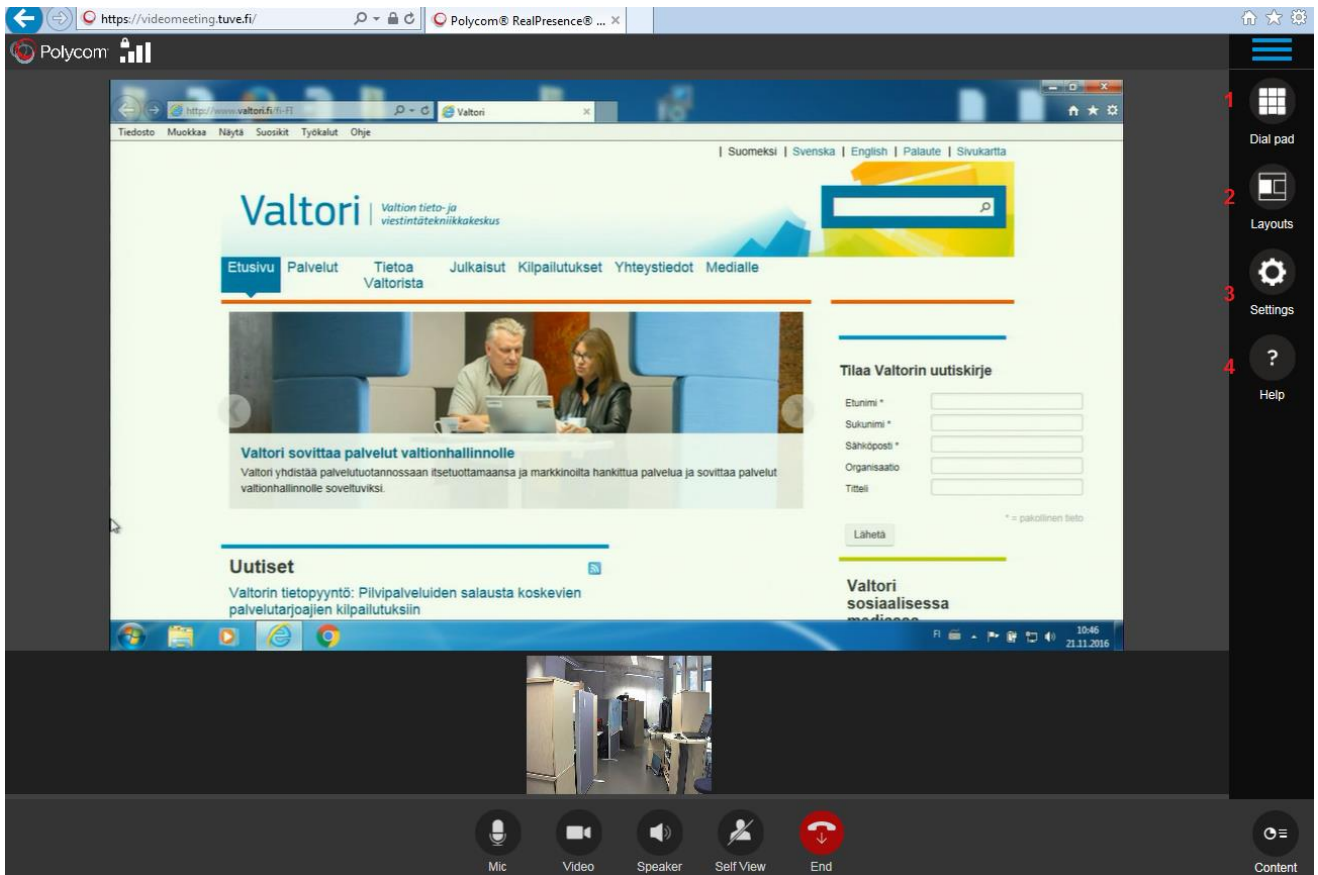
7. Asetukset -valikon alasetusvalikoilla voit määrittää käyttämäsi laitteet:

1. Mikrofoni
2. Kaiuttimet
3. Kamera
4. Yhteyden laatu -kohdassa voi määrittää käyttämäsi nopeuden.
HUOM! Tämän on oltava vähintään **High**, mikäli haluat jakaa sisältöä neuvottelussa.



8. Neuvottelun perusnäkyimestä löytyy seuraavat valinnat:

1. Oman mikrofonin mykistys
2. Oman videokuvan estäminen muille osallistujille
3. Neuvottelusta kuuluvan äänen mykistäminen
4. Oman videokuvan estäminen itselle
5. Neuvottelusta poistuminen
6. Oman ruudun jakaminen neuvotteluun
7. Neuvottelu-valikko



9. Neuvottelu-valikon takaa löytyvät seuraavat valinnat:

1. Numeronäppäimistö IVR-komentoja varten
2. Neuvottelun sisällön sommittelu
3. Asetukset
4. Ohje

Turvallisuusverkon selainpohjaisen eTUVE-videoneuvottelun vaatimat tietoliikenneportit

Tietoliikenne suunta	Lähde (A)	Kohde (B) (eTuve)	Protokolla	Kohdeportit	Kuvaus
A → B	työasemaverkko	194.89.205.8	TCP	80, 443	HTTP, HTTPS
A → B	työasemaverkko	194.89.205.8	TCP / UDP	5060-5061	SIP
A → B	työasemaverkko	194.89.205.8	TCP	5222	XMPP
A → B	työasemaverkko	194.89.205.8	TCP / UDP	13001-13500	SIP
A → B	työasemaverkko	194.89.205.8	TCP	15001-15250	BFCP
A → B	työasemaverkko	194.89.205.8	UDP	20000-31001	Media

* Tietoliikenne suunta ulkoisen toimijan työasemaverkosta (A) kohti Turvallisuusverkon eTUVE-videoneuvottelun julkista rajapintaa (B)

* Huomioitava paluupakettien hyväksyntä

* Tietoliikenneavaukset koskevat ainoastaan selainpohjaisen eTUVE-videoneuvottelupalvelun käyttämiä portteja, joka toimii osoitteessa <https://videomeeting.etuve.fi> Videoneuvottelulaitteet voivat vaatia lisää avauksia (H.323).

* Huomioitava avaukset myös mahdollisesti käytössä olevilla Proxy-palvelimilla